

お客様への販売・勧誘にあたって

～私達のお約束～

お客様にあらゆるリスクを正確に分析・診断し、
激変する時代の流れにも揺るがされる事なく
何よりも顧客利益第一の姿勢と努力を貫き、
常にお客様と共に課題に取り組み、歩み続けていく事をお約束します。

■保険その他の金融商品に販売にあたって■

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項の総合的に勘案し、お客のご意向と実情に沿った商品説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資商品については、そのリスクの内容について適切な説明を努めます。
- ・お客様にご迷惑をお掛けする時間帯・場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

■各種の対応にあたって■

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他に金融商品の適正な販売に努めます

- ・保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年に方、特に15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取引を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融商品販売等に関する法律」
(平成12年法律第101号)に基づく弊店の
「勧誘方針」です。

お問い合わせ先
〒502-0849
岐阜県岐阜市栄新町3丁目59番地
株式会社トリム
TEL058-296-5089・FAX058-296-5088